

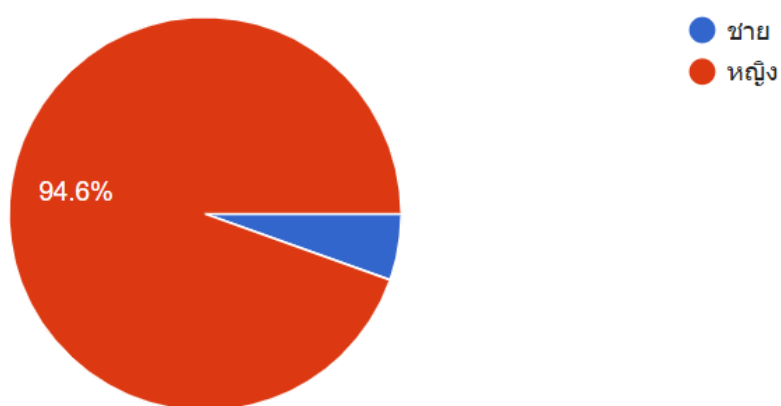
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 92 คน

1. เพศ

คำตอบ 92 ข้อ



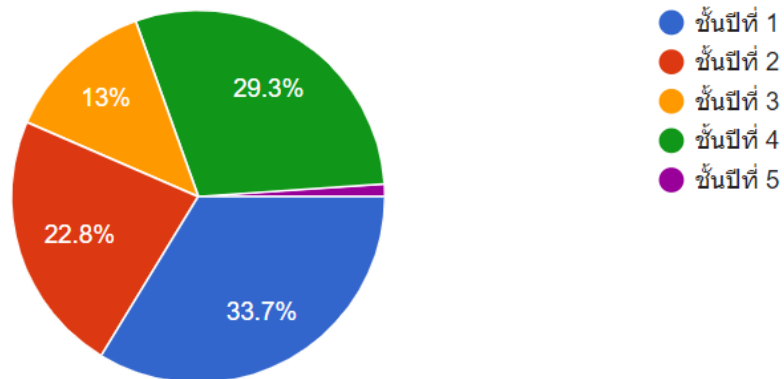
2. ระดับ

คำตอบ 92 ข้อ



3.ชั้นปี

คำตอบ 92 ข้อ



จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 92 คน จากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 80

เป็นเพศหญิงจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 94.6 เพศชายจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4

ระดับปริญญาตรีจำนวน 92 คน คิดเป็น ร้อยละ 100

ชั้นปีที่ 1 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7

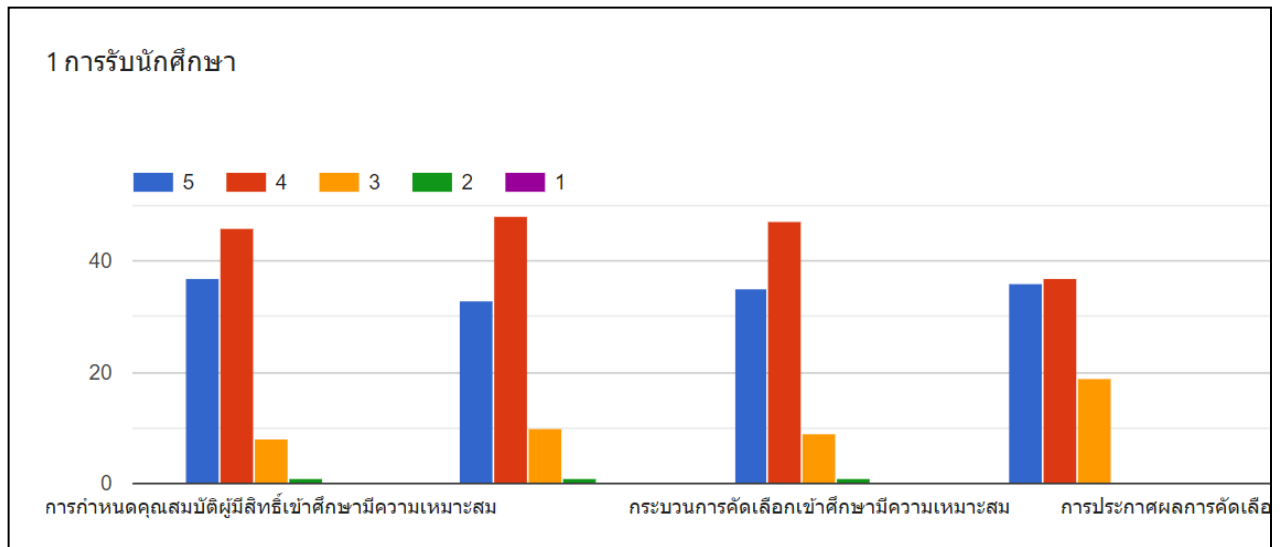
ชั้นปีที่ 2 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8

ชั้นปีที่ 3 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13

ชั้นปีที่ 4 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3

ชั้นปีที่ 5 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา



ด้านการรับนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.29	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.23	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.26	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.18	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.26	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.23	มาก
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.28	มาก
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม	4.31	มาก

เชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม

1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้

นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนใน

4.38

มาก

หลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา

รวม

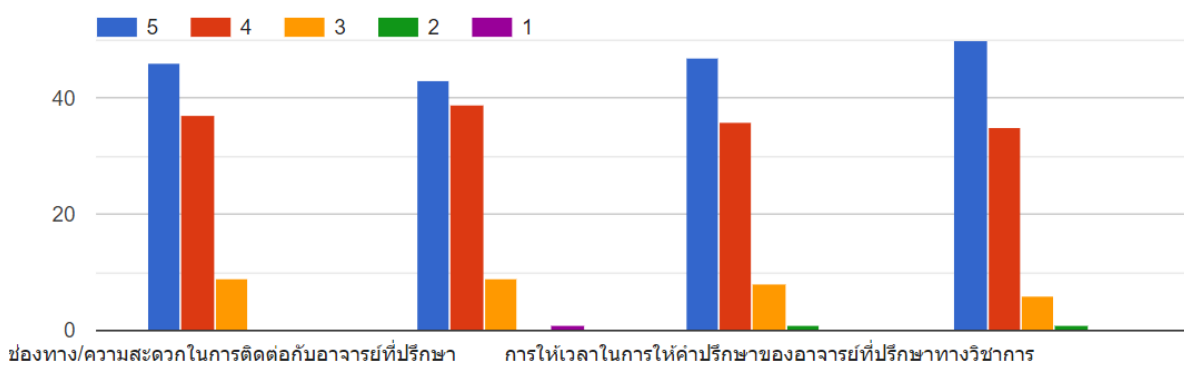
4.27

มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการรับนักศึกษา

1. เพิ่มคำศัพท์ภาษาจีนด้านอาหารค่ะ
2. อยากให้ทางหลักสูตรแบ่งกลุ่มไปแนะแนวตามโรงเรียนต่างๆค่ะ
3. นักศึกษาทุกคนมีสิทธิ์เข้าเรียนสาขานี้ แม้จะไม่มีพื้นฐาน เป็นการเปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้อะไรใหม่ๆ ดี
มากๆเลยคะ
4. อยากให้ทำวิดีโอกิจกรรมต่างๆเกี่ยวกับภาษาจีน และแชร์ลงในเพจหรือในเฟสบุ๊ค
5. อยากไปทุกโรงเรียนในพื้นที่3จังหวัดภาคใต้ เพื่อที่จะได้เข้าถึงในตัวของเด็กๆ

2 ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา

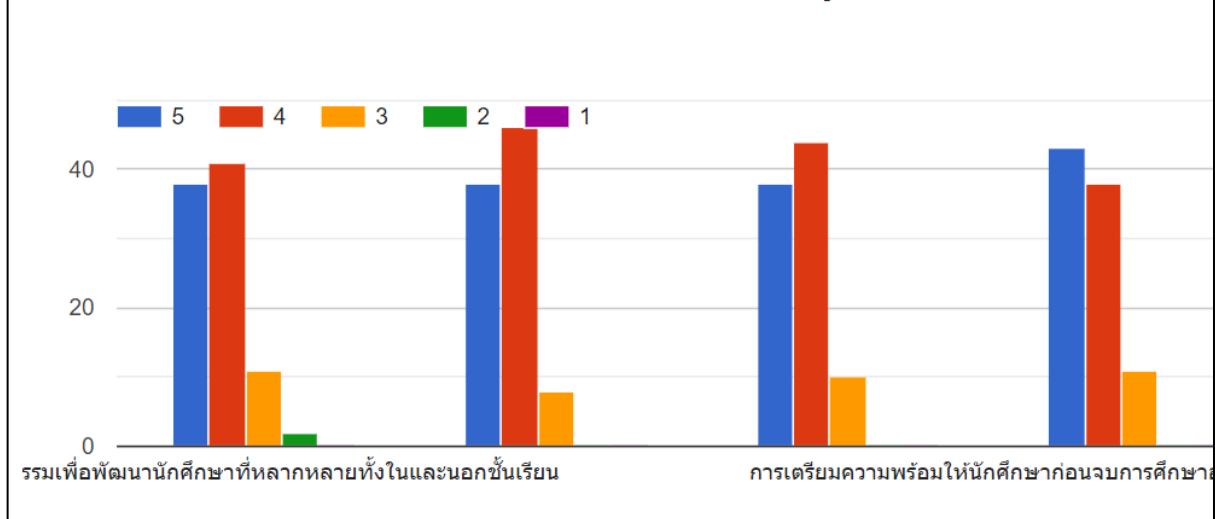


ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.40	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.32	มาก
2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.40	มาก
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.45	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.41	มาก
รวม	4.39	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

1. อาจารย์เป็นที่ปรึกษาที่ดีมากๆทุกคนเลยคะ แถมยังเป็นกันเองกับนักศึกษา ทำให้พูดคุยได้ง่าย ขอให้เป็นอย่างนี้เรื่อยๆไปคะ
2. อาจารย์ที่ปรึกษาน่ารักมากกก
3. อยากจะให้อาจารย์ที่ปรึกษารู้จักนักศึกษาอย่างทั่วถึงและให้ฟังความเห็นท่าเทียมกันคะ

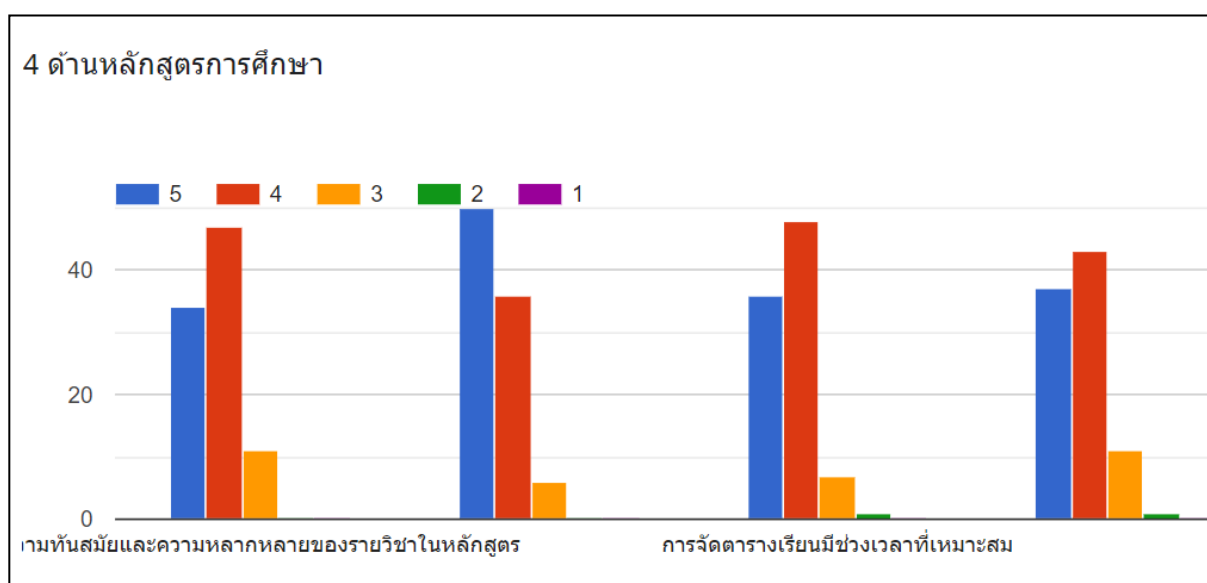
3 ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21



3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.25	มาก
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.32	มาก
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.30	มาก
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.34	มาก
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษา และศิษย์เก่า	4.32	มาก
รวม	4.30	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

1. ควรให้นักศึกษาได้รู้จักคำศัพท์ในชีวิตประจำวันให้มากยิ่งขึ้น
2. อยากให้วิชาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมให้มากกว่านี้
3. อยากจะให้จัดงบประมาณ ทรัพยากรที่เสริมในการเรียนรู้จัดกิจกรรมแก่นักศึกษาเพียงพอ และครอบคลุมด้านศักยภาพของนักศึกษาจะ เพื่อให้เกิดความสามัคคีและพร้อมมีแผนงบประมาณครอบคลุมทุกด้านค่ะ
4. กิจกรรมส่งเสริมสนุกมาก โดยเฉพาะกิจกรรมเล่นKahoot ชอบในส่วนของการเล่นแปลจีนเป็นอังกฤษ อังกฤษเป็นจีนมากค่ะ ได้ทักษะสองภาษา พัฒนาต่อไปค่ะ

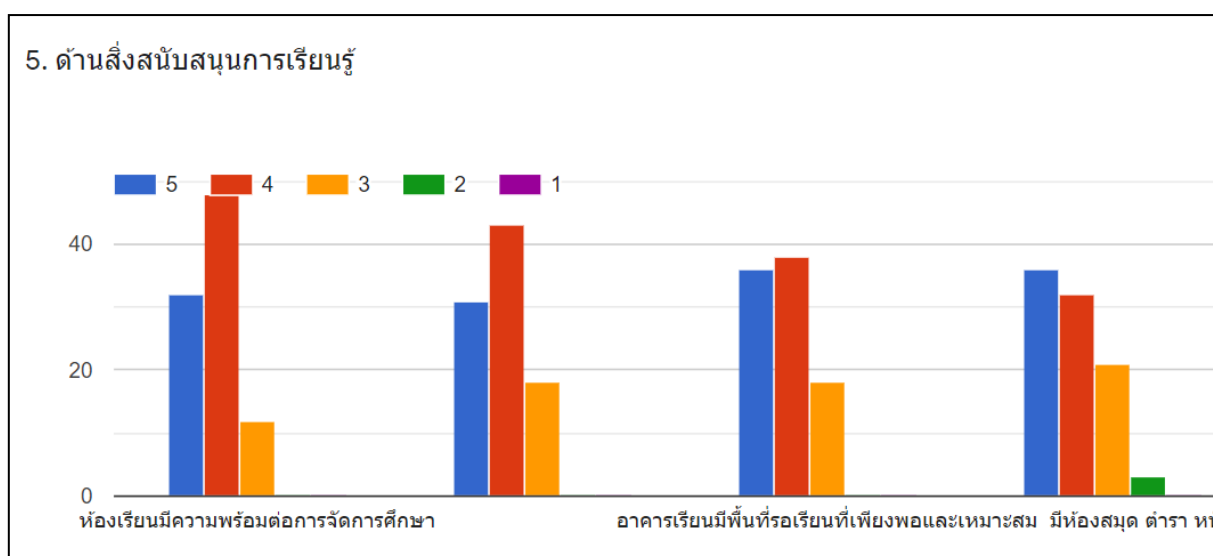


4. ด้านหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.25	มาก
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.48	มาก
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.29	มาก
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะ	4.26	มาก

4. ด้านหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
การทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ		
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมิน ที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.33	มาก
รวม	<u>4.32</u>	<u>มาก</u>

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านหลักสูตร

1. อยากเสนอให้ทางอาจารย์จัดตารางเรียนในแต่ละวันมีวิชาเอกแค่ 1 วิชา
2. หลักสูตรเรียนรู้ง่าย เข้าใจเร็ว สนุกมากค่ะ พัฒนาต่อไปค่ะ



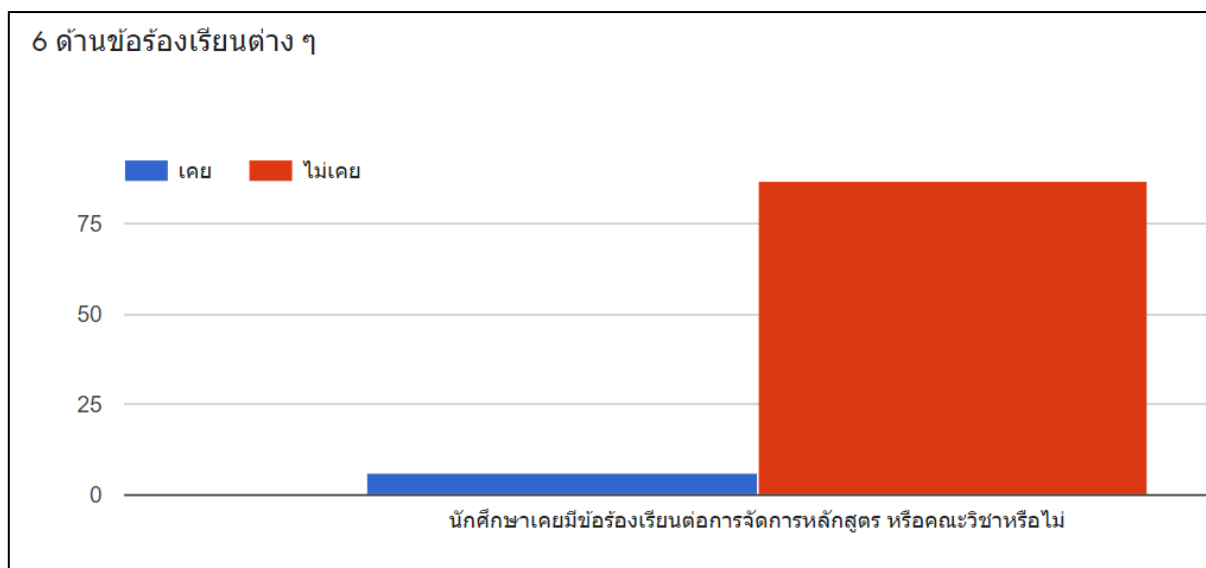
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.22	มาก
5.2 ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.14	มาก
5.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รื้อเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม	4.20	มาก
5.4 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.10	มาก
5.5 มีห้องสมุด ตำรา หนังสือ และฐานข้อมูลที่เพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	4.15	มาก
5.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้	4.21	มาก
5.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.18	มาก
5.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.25	มาก
5.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและนักศึกษาได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน	4.17	มาก
5.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.91	มาก
รวม	<u>4.15</u>	<u>มาก</u>
ภาพรวม	<u>4.24</u>	<u>มาก</u>

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. นอกจากการเรียนรู้ในห้องเรียนแล้ว สิ่งสำคัญคืออยากให้มิกิจกรรมให้นักศึกษาออกไปศึกษาเองนอกสถานที่ค่ะ อย่างเช่น กิจกรรมเสริมทักษะการพูดคุยกับชาวจีนอาจจะกำหนดหัวข้อเช่น ให้นักศึกษา

ไปสัมภาษณ์ชาวไทยเชื้อสายจีน หรือชาวจีน ที่สามารถสื่อสารกับนักศึกษา สอบถามเรื่องอะไรก็ได้ ตามความเหมาะสม พร้อมจดบันทึกและอัดวิดีโอส่ง ดิฉันคิดว่ามันจะทำให้นักศึกษากระตือรือร้น ยิ่งขึ้น หรือไม่อาจจัดตารางเรียนที่เป็นคาบเรียนนอกสถานที่ อาจไปที่สถาบันขงจื้อเพื่อเป็นการเปิดหู เปิดตาให้แก่นักศึกษา การเรียนจะเพิ่มความตื่นตัวยิ่งขึ้น ขอขอบคุณค่ะ

2. อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
3. อยากให้มีการจัดทัศนศึกษาดูงานฟรีในต่างพื้นที่



6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	5	5.43
ไม่เคย	87	94.57
รวม	92	100.00

แสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

1. อยากให้มีการเรียนคอร์สออนไลน์โดยตรงจากสถาบันขงจื้อ ถ้าเป็นไปได้อยากให้อาจารย์ในหลักสูตร นำพานศ.ทำค่ายร่วมกับสถาบันขงจื้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการรับนักศึกษา

- เพิ่มคำศัพท์ภาษาจีนด้านอาหารค่ะ
- อยากให้ทางหลักสูตรแบ่งกลุ่มไปแนะแนวตามโรงเรียนต่างๆค่ะ
- นักศึกษาทุกคนมีสิทธิ์เข้าเรียนสาขานี้ แม้จะไม่มีพื้นฐาน เป็นการเปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้อะไรใหม่ๆ ตีมากขึ้นค่ะ
- อยากให้ทำวิดีโอกิจกรรมต่างๆเกี่ยวกับภาษาจีน และแชร์ลงในเพจหรือในเฟสบุ๊ก
- อยากไปทุกโรงเรียนในพื้นที่3จังหวัดภาคใต้ เพื่อที่จะได้เข้าถึงในตัวของเด็กๆ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

- อาจารย์เป็นที่ปรึกษาที่ดีมากๆทุกคนเลยคะ แถมยังเป็นกันเองกับนักศึกษา ทำให้พูดคุยได้ง่ายขอให้เป็นอย่างนี้เรื่อยๆไปคะ
- อาจารย์ที่ปรึกษาน่ารักมากกก
- อยากจะให้อาจารย์ที่ปรึกษารู้จักนักศึกษาอย่างทั่วถึงและให้ฟังความเห็นท่าเทียมกันคะ

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านกิจกรรมนักศึกษา

- ควรให้นักศึกษาได้รู้จักคำศัพท์ในชีวิตประจำวันให้มากยิ่งขึ้น
- อยากให้วิชาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมให้มากกว่านี้
- อยากจะให้จัดงบประมาณ ทรัพยากรที่เสริมในการเรียนรู้จัดกิจกรรมแก่นักศึกษาเพียงพอ และครอบคลุมด้านศักยภาพของนักศึกษาคะ เพื่อให้เกิดความสามัคคีและพร้อมมีแผนงบประมาณครอบคลุมทุกด้านคะ
- กิจกรรมส่งเสริมสนุกมาก โดยเฉพาะกิจกรรมเล่นKahoot ชอบในส่วนของการเล่นแปลจีนเป็นอังกฤษ อังกฤษเป็นจีนมากคะ ได้ทักษะสองภาษา พัฒนาต่อไปคะ

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านหลักสูตร

- อยากเสนอให้ทางอาจารย์จัดตารางเรียนในแต่ละวันมีวิชาเอกแค่ 1 วิชา
- หลักสูตรเรียนรู้ง่าย เข้าใจเร็ว สนุกมากคะ พัฒนาต่อไปคะ

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- นอกจากการเรียนรู้ในห้องเรียนแล้ว สิ่งสำคัญคืออยากให้มีกิจกรรมให้นักศึกษาออกไปศึกษาเองนอกสถานที่คะ อย่างเช่น กิจกรรมเสริมทักษะการพูดคุยกับชาวจีนอาจจะกำหนดหัวข้อเช่น ให้นักศึกษาไปสัมภาษณ์ชาวไทยเชื้อสายจีน หรือชาวจีน ที่สามารถสื่อสารกับนักศึกษา สอบถามเรื่องอะไรก็ได้ตามความเหมาะสม พร้อมจดบันทึกและอัดวิดีโอส่ง ดิฉันคิดว่ามันจะทำให้ นักศึกษาระดับรู้อย่างขึ้น หรือไม่อาจจัดตารางเรียนที่เป็นคาบเรียนนอกสถานที่ อาจไปที่สถาบันขงจื้อเพื่อเป็นการเปิดหูเปิดตาให้แก่ นักศึกษา การเรียนจะเพิ่มความตื่นตัวยิ่งขึ้นขอบคุณคะ

- อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- อยุ่กให้ม้การจ้ดท้ศศัษษาตุงานฟรีในต้งฟ้นที่

6. ซ้อเรยกร้องอื่่นๆ

- อยุ่กให้ม้การเรย่นค้อรสอออนไลน์โดยต้งจากสถาบันขงจ้อ ถ้าเป็นไปได้อุ่กให้อาจารย์ในหลัสุตร่นำพานศ.ทำค้ายร่วมกับสถาบันขงจ้อ